



発行

社会福祉法人 山形県玉葉会
救護施設紅花ホーム

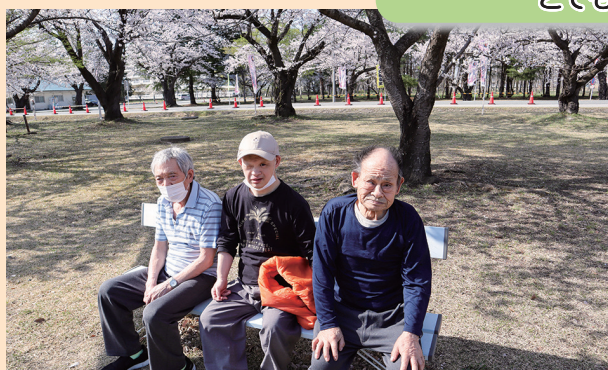
天童市大字成生1971番地26
0237(47)0241

HP <https://gyokuyokai.or.jp>
E-mail kokahome@gyokuyokai.or.jp

✽今年は神町駐屯地の桜を見に行きました✽



利用者の皆さんも
とても綺麗な桜に笑顔♪



輪投げ大会



彩り発信版



豆まき行事

鬼は外!!



今年も鬼がやって来た!!

福は内!!

利用者会カラオケ大会



何点
とれたかな?



外出訓練



ひな祭り



利用者会総会



委託作業 「働く意欲をもつて」

今年度より新しい委託作業が始まりました。委託作業は働く意欲と生きがいを養うことを目的として週三日作業時間を設け、外部より仕事をいただいています。現在は、あつぷるケアサービスさんからの作業に加え、旭製作所さんと契約し、十数名の利用者さんがプレートの傷や汚れ等の確認、部品へのマーキングの二種類の作業を行っています。始めてから早三ヶ月が過ぎ作業にも慣れ、皆さん集中して意欲的に取り組んでいます。今後も働く意欲を持ち続けて取り組んでいけるように支援していきます。



よりよい食事提供へ 「嗜好調査の結果」を ふまえて

利用者の味覚や嗜好を知り、満足度の高い食事の提供へ繋げることを目的として嗜好調査を実施しています。昨年度は全利用者を対象とし、九十五名に回答をいただきました。食事のメニューや量は概ね満足していただいているようですが、意見や要望を多数いただきました。刺身やとんかつ、ハンバーグ、餃子等のメ



カレーうどん



創立記念食

ニューを増やしてもらいたいなどの要望があり、今後の食事提供に活かしていきたいと思えます。希望の食事を提供するリクエストなどの実施などを検討し、今後も満足ができる食の提供を目指します。

食事の量はどうか？				
	多い	普通	少ない	合計
朝食	8	68	19	95
昼食	4	73	18	95
夕食	4	65	26	95

質のよい サービスを目指して 「満足度調査の結果」を ふまえて

満足度調査とは、利用者の視点から受けたサービスの質に対する評価です。サービスの内容がどれだけ利用者の価値や期待に届いているかを反映するもので、施設やサービスの質の向上を目指す際の重要な指標となるものです。

利用者の方全員を対象に昨年10月にアンケートを実施しました。施設環境や給食、支援全般において様々な意見が集まり、内容によって該当する部署ごとに改善に向けた話し合いを行いました。

いただいた回答を参考にし、今後の施設運営やサービス提供に反映していきます。

◆主な意見など◆

- ・一人部屋がよい。
- ・外出や買物など、もっと自由に行きたい。
- ・入浴の時間を長めにして欲しい。



◆ありがとうございます◆

＊物品寄贈＊

- ・生命保険ファイナンシャルアドバイザー協会様
 - ・善行寺仏教婦人会様
 - ・天童市更生保護女性会様
 - ・山形県民踊協会様
- ▽令和六年二月～六月末現在

◆利用状況◆

- 定員一一五名
 - 利用者数一〇三名
- ▽令和六年六月末現在
- 一時入所
三名 延一〇三日利用
 - 体験利用
利用なし
- ▽令和六年一月～六月末現在

情報公開

令和五年度社会福祉法人山形県玉葉会の財務諸表はインターネットのWAMNET「社会福祉法人の財務諸表等電子開示システム」より閲覧することができます。



◆おめでとう◆

☆当法人

永年勤続表彰（二十年）

主任看護師 村山真紀子

支援員 松田浩司

技能力士 鈴木明之

永年勤続表彰（十五年）

主任支援員 杉沼行則

支援員 三浦隆広

☆県社会福祉法人

経営者協議会

永年勤続功労表彰

支援員 松田浩司

主任支援員 杉沼行則

支援員 三浦隆広

令和五年度

要望・苦情受付結果

区分	分類	件数
受付内容	生活指導、支援に関すること	13
	食事に関すること	15
	医療看護に関すること	1
	生活環境に関すること	15
	利用者間に関すること	10
	利用者の財産管理に関すること	1
	職員に関すること	8
	その他	25
	計	88
処理内容	解決 苦情解決責任者、受付担当者との話し合い又は苦情内容の改善	88
	第三者委員、又はその他の方法での解決	0
	今後改善を要する	0
	計	88

お知らせ

今年も

紅花ホームで

打ち上げ花火を

行います!!

施設周辺からも見られます

ので見に来て

ください!!



8月22日(木)※雨天時延期あり
19:15から2分打ち上げ予定

ご家族のみなさまへ

面会時間

午前(10時～11時30分)

午後(1時～5時)

外出・帰省についてお盆や年末年始のお知らせは致しませんが、年間を通して可能です。マスク・消毒等の感染対策をよろしくお願い致します。

なお、事前のご連絡をお願い致します。

利用者作品



龍の親子

編集後記

近年、電子マネーなど現金以外の決済方法が増えたことにより、食品スーパー等ではキャッシュレス専用レジが増えてきています。

利用者さんで電子対応に慣れていない方や、形のないお金に不安を感じ、電子マネーに抵抗がある方もいらっしゃると思いますが、一方で入所以前に、電子マネーを使用した事がある利用者さんも少しずつ増えており、今後、電子マネーの対応も検討していく必要性を感じています。(RS)